

Záruční podmínky – (prémiová truhlářská výroba)

1. Klimatické podmínky v místě instalace

- Dřevěné výrobky musí být provozovány v prostředí s relativní vlhkostí vzduchu 45–60 %.
- Pokles vlhkosti pod 40 % nebo překročení 65 % je považováno za zásadní porušení podmínek užívání.
- Teplota prostoru musí být stabilně udržována v rozmezí +18 °C až +24 °C.
- Výkyvy teploty větší než +5 °C během 24 hodin jsou nepřijatelné.

Výrobek nesmí být vystaven:

- přímému působení vody
- páře
- chemickým látkám
- sálavému nebo bodovému zdroji tepla
- dlouhodobému slunečnímu záření bez ochrany

2. Teplota a stabilita prostředí

- Objekt musí být trvale temperován po celou dobu životnosti výrobku.
- Krátkodobé odchylky teploty nesmí překročit ± 5 °C během 24 hodin.
- Dlouhodobé vystavení teplotě pod +15 °C nebo nad +28 °C je považováno za nesprávné užívání výrobku.
- Kondenzace vodních par na povrchu nebo v konstrukci výrobku je nepřijatelná.

Výrobce nenes odpovědnost za vady vzniklé zejména:

- stavební vlhkostí
- tepelnými mosty
- statickým pohybem stavby
- nedostatečnou izolací objektu
- projektovou

3. Ventilace a ochrana proti vlhkosti

- Objekt musí být dostatečně větrán tak, aby nedocházelo k hromadění vlhkosti.
- Výrobek nesmí být vystaven přímému kontaktu s vodou, párou, chemickými látkami ani sálavému zdroji tepla (např. krb, topidlo, podlahové topení bez regulace).

4. Povinná údržba výrobku

- Povrchová úprava musí být udržována výhradně doporučenými přípravky výrobce.
- Zákazník je povinen provést preventivní kontrolu a údržbu minimálně 1× ročně, u venkovních konstrukcí každých 6 měsíců.
- Mechanické poškození povrchové úpravy musí být bezodkladně opraveno.
- Záruka zaniká při použití nevhodné chemie, abraziv nebo neautorizovaných zásahů.

5. Montáž a stavební připravenost

- Výrobek musí být instalován odborně způsobilou osobou.

Montáž a zásahy

- Jakýkoli neodborný zásah do konstrukce nebo povrchové úpravy vede k zániku záruky.

- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:
 - nedostatečnou tepelnou nebo vlhkostní izolací stavby
 - konstrukční nestabilitou objektu
 - sedáním stavby
 - nevhodným technickým řešením stavby

6. Rozměrové změny dřeva

- Přirozené rozměrové změny dřeva jsou přípustné v toleranci $\pm 2\%$ a nejsou považovány za výrobní vadu.

6. Přirozené vlastnosti dřeva

- Dřevo je přírodní materiál a může vykazovat:

- barevné změny
- strukturovou nerovnoměrnost
- objemové změny do $+2\%$
- přirozené stárnutí povrchu

.suky a trhliny vyspraveny

7. Reklamační součinnost

Výrobce je oprávněn požadovat:

- doklad o provedené údržbě
- měření klimatických podmínek
- fotodokumentaci vady
- odborné technické posouzení

Neposkytnutí součinnosti může být důvodem k odmítnutí reklamace,

8. Zánik záruky

Záruka okamžitě zaniká při:

- nedodržení klimatických podmínek
- nesprávném užívání nebo údržbě
- mechanickém poškození
- neodborném zásahu do výrobku
- změně konstrukce nebo povrchové úpravy bez souhlasu výrobce